

訪日観光客の
接客を完全サポート



365 days
24 hours
Correspondence
365日24時間対応

テレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス

どこでも★通訳®

操作カンタン! 導入カンタン! 場所も時間も選ばず通訳します。

- 飲食店舗 (和食、中華、寿司屋、レストラン、ラーメン店、ファストフード、喫茶店ほか)
 - 不動産会社
 - ガソリンスタンド
 - ホテル、旅館
 - 各種会社受付
 - 病院
 - 旅行会社
 - 交通会社 (タクシー、バスなど)
 - サービス店舗
 - 家電量販店
 - 各種小売り店舗
- 様々な業種でご利用いただけます。通信サービスがご利用できる環境であれば時間、場所などは問わずに通訳ができます。

テレビ電話で9ヶ国語通訳!!



フランス語



英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タガログ語・ベトナム語・タイ語

対応端末 **•iPad2以降 •iPad mini •iPhone4以降**

•iPod touch(第4世代以降)

(Android 2016年10月以降対応予定)

※アップル社のテレビ電話(ビデオ通話)サービス「FaceTime」の利用が可能な端末が対応端末となります。※iPad,iPhone,iPod touchはApple Inc.の商標です。

対応回線 **•Wi-Fi •LTE •3G •4G**

※LTE/3G回線の対応端末は、iPad3以降、iPad mini、iPhone4S以降となります。※実測3Mbps以上の回線速度でのご利用を推奨します。回線速度が遅い場合は、映像の画質低下・コマ落ち、音声の音質低下・遅延、接続の切断などの状況が起こり、サービスをご利用いただけない場合があります。

365日テレビ電話にてコールセンターのオペレーターが通訳を行うサービスです。

8ヶ国語の通訳に対応!

外国語のお客様の対応に困った…

英語スタッフはいても、他の言語までは…

ネイティブレベルの通訳オペレーターが対応します。

例えば 飲食店、ショップ、観光施設など

24時間・365日に対応!

夜間まで言語対応スタッフの配置は難しい…

夜間・早朝の時間帯でも対応します。

例えば ホテル、病院、コンビニなど

モバイル端末で対応!

言語対応スタッフは案内カウンターにしかなくて…

iPad等のテレビ電話で、必要な場所へ持ち運んで対応可能です!

例えば デパート、駅、レジャー施設など

外国人のお客様対応をサポートします。

誰でもカンタン

アプリをクリックするだけで簡単操作!!

①アイコンをクリック



どこでも通訳のアイコンをタップしてください。

②言語を選択



オペレーターからコールバックが入ります。そのままお待ちください。

③オペレーターからコールバック



FaceTimeの「応答」ボタンをタップ

④通訳スタート



画面上的オペレーターが対応いたします。

| | [S] プレミアムプラン | [A] スタダードプラン | [B] ライトプラン | [C] トライアルプラン |
|---------|-----------------|----------------|-----------------|----------------------|
| 月額基本料金 | 28,000円 | 15,000円 | 8,000円 | 3,000円 |
| 無料利用時間 | 120分/月 | 60分/月 | 30分/月 | 10分/月 |
| 超過利用料 | 300円/1分 | | | |
| おすすめタイプ | 外国人対応が必須なリッチプラン | 外国人対応が必須な標準プラン | 外国人対応が必要なお手軽プラン | 外国人対応をご検討のスターティングプラン |

※すべて1年契約のプランとなります。(税別)

[どこでも☆通訳]ご注意事項 ※ご利用開始月を含む12ヵ月間が最低利用期間となります。最低利用期間内のご解約の場合は、残月数分の月額基本料金を解約金としてお支払い頂きます。※料金プランの変更は1年経過後、申請到着月の3ヶ月経過後の翌月1日からの適用となり、ご解約は申請到着月の3ヶ月経過後の月末となります。※無料利用分の未利用時間については、翌月以降の繰越を行いません。※通話時間は当社にて計測するものとします。1回当たりの本個別サービスの利用時間(通話時間)の上限は、15分とします。

まずは試してみたい方向けのプランです。

| | | | | | |
|----------|--------------|--------|------------|-------|---------|
| お試し30プラン | 基本料金 10,000円 | 無料利用時間 | 30分/当月から翌月 | 超過利用料 | 300円/1分 |
|----------|--------------|--------|------------|-------|---------|

[どこでも☆通訳]お試し30プランご注意事項 ※ご利用開始月を含む2ヵ月間の期間限定プランとなります。※当プランの契約中にどこでも☆通訳の年間プランへ移行の場合、初期費用より10,000円値引きさせていただきます。※通話時間は当社にて計測するものとします。1回当たりの本個別サービスの利用時間(通話時間)の上限は、15分とします。

他にもイロイロ **どこでも☆手話**

「身近に・気軽に・手軽に」手話が必要とされるお客様とのコミュニケーションをお手伝いいたします。

どこでも☆医療通訳

一般社団法人JIGHの経験豊富な医療通訳者が医療専門用語を含む通訳を担当致します。

どこでも☆電話通訳

電話での音声通訳サービスです。

お問い合わせ先

■コンテンツ総合窓口



0120-289-860

受付時間: 10:00~18:00 ※携帯電話・PHSからでもご利用可能です ※土・日・祝日・年末年始を除く

■サービス提供元

SMART BOX
http://smart-box.jp/

■販売会社



株式会社 TESMO
〒464-0074 http://www.tes110.co.jp
名古屋市中種区仲田二丁目14番16号
TEL: 052-757-0086 FAX: 052-763-6250
E-mail: dokodemo@tes110.co.jp

※本誌記載の情報は2016年8月現在の情報です。