

訪日観光客の
接客を完全サポート



365 days
24 hours
Correspondence
365日24時間対応

※一部除く

テレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス

どこでも★通訳®

操作カンタン! 導入カンタン! 場所も時間も選ばず通訳します。

- 飲食店舗(和食、中華、寿司屋、レストラン、ラーメン店、ファストフード、喫茶店ほか)
 - 不動産会社
 - ガソリンスタンド
 - ホテル、旅館
 - 各種会社受付
 - 病院
 - 旅行会社
 - 交通会社(タクシー、バスなど)
 - サービス店舗
 - 家電量販店
 - 各種小売り店舗
- 様々な業種でご利用いただけます。通訳サービスがご利用できる環境であれば時間、場所などは問わずに通訳ができます。

テレビ電話で12ヶ国語通訳!!



英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・フィリピン語・ベトナム語・タイ語



フランス語・ネパール語・ヒンディー語・ロシア語

ご利用環境

Android

OS

対象デバイス: 第4世代iPad以降/iPad mini以降/ iPhone5以降/第6世代iPodtouch以降を推奨
対象OS: iOS7.1.2以降(iOS9以降を推奨) /ブラウザ: Safari推奨(ビデオ通話はFaceTimeを利用します。)
通信環境: 通信速度が3Mbps以上
※ iPhone3G / iPhone3GS / iPhone4 / iPhone4s / iPad(第1世代) / では、ご利用いただけません。

対象デバイス: スマートフォン、タブレット 対象OS: Android4.4以降(最新OS推奨)
ブラウザ: Google Chrome(ver.49以上・最新ver.推奨) / Android4.4以降(最新OS推奨)
※ 最新ver.推奨)通信環境: 通信速度が6Mbps以上(音声100kbps以上)

365日テレビ電話にてコールセンターのオペレーターが通訳を行うサービスです。

12ヶ国語の通訳に対応!

外国語のお客様の対応に困った…

英語スタッフはいても、他の言語までは…

ネイティブレベルの通訳オペレーターが対応します。

例えば 飲食店、ショップ、観光施設など

24時間・365日に対応!

夜間まで言語対応スタッフの配置は難しい…

夜間・早朝の時間帯でも対応します。

例えば ホテル、病院、コンビニなど

モバイル端末で対応!

言語対応スタッフは案内カウンターにしかいない…

iPad等のテレビ電話で、必要な場所へ持ち運んで対応可能です!

例えば デパート、駅、レジャー施設など

外国人のお客様対応をサポートします。

誰でもカンタン
アプリを
クリックするだけで
簡単操作!!

- ①アイコンをクリック
どこでも通訳のアイコンをタップしてください。
- ②言語を選択
オペレーターからコールバックが入ります。そのままお待ちください。
- ③オペレーターからコールバック
FaceTimeの「応答」ボタンをタップ
- ④通訳スタート
画面上的オペレーターが対応いたします。

	[S] プレミアムプラン	[A] スタンダードプラン	[B] ライトプラン	[C] トライアルプラン
月額基本料金	28,000円	15,000円	8,000円	3,000円
無料利用時間	120分/月	60分/月	30分/月	10分/月
超過利用料	300円/1分			
おすすめタイプ	外国人対応が必須なリッチプラン	外国人対応が必須な標準プラン	外国人対応が必要なお手軽プラン	外国人対応をご検討のスターティングプラン

※すべて1年契約のプランとなります。(税別)

[どこでも☆通訳]ご注意事項 ※ご利用開始月を含む12ヵ月間が最低利用期間となります。最低利用期間内のご解約の場合は、残月数分の月額基本料金を解約金としてお支払い頂きます。※料金プランの変更は1年経過後、申請到着月の3ヶ月経過後の翌月1日からの適用となり、ご解約は申請到着月の3ヶ月経過後の月末となります。※無料利用分の未利用時間については、翌月以降の繰越を行いません。※通話時間は当社にて計画するものとし、1回当たりの本個別サービスの利用時間(通話時間)の上限は、15分とします。

まずは試してみたい方向けのプランです。

お試し30プラン	基本料金 10,000円	無料利用時間	30分/当月から翌月	超過利用料	300円/1分
----------	--------------	--------	------------	-------	---------

[どこでも☆通訳]お試し30プランご注意事項 ※ご利用開始月を含む2ヵ月間の期間限定プランとなります。※当プランの契約中にどこでも☆通訳の年間プランへ移行の場合、初期費用より10,000円値引きさせていただきます。※通話時間は当社にて計画するものとし、1回当たりの本個別サービスの利用時間(通話時間)の上限は、15分とします。

他にも
イロイロ **どこでも☆手話**

「身近に・気軽に・手軽に」手話を必要とされるお客様とのコミュニケーションをお手伝いいたします。

どこでも☆医療通訳

一般社団法人JIGHの経験豊富な医療通訳者が医療専門用語を含む通訳を担当致します。

どこでも☆電話通訳

電話での音声通訳サービスです。

お問い合わせ先

■コンテンツ総合窓口

0120-289-860

受付時間:10:00~18:00 ※携帯電話・PHSからでもご利用可能です※土・日・祝日・年末年始を除く

■サービス提供元

SMART BOX
http://smart-box.jp/

■販売会社

株式会社 TESMO

〒464-0074

愛知県名古屋市中区千種区仲田二丁目14番16号

中日本開発ビルディング5階

TEL 052-763-6255 FAX 052-763-6250

※本誌記載の情報は2017年5月現在の情報です。